manual 取扱説明書

mobile battery モバイルバッテリー

AT-MBA62P

amadana

このたびは、お買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に本書（ハードウェア保証書を含む）およびパッケージの記載内容をよくお読みいただき、正しくお使いください。また、別紙で追加情報が同梱されているときは、本書とともに必ずお読みください。
本書はハードウェア保証書(以下「保証書」といいます)を兼ねていますので、大切に保管してください。

1 安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、以下の内容を必ずお守りください。

⚠ 警 告

次の内容に従わず誤った取扱いをすると、破裂、発火、発熱、発煙、液漏れ、故障等の原因になります。また、火災、感電などにより人が死亡または重傷を負うことがあります。

- ●保管または使用中に発煙、異臭、異音、変形等の異常が発生したときは、直ちにご使用を止め、弊社カスタマーサポートに相談してください。
- ●火の中に入れたり、加熱したりしないでください。また、電子レンジやオーブン、高圧容器に入れないでください。
- ●直射日光の当たる場所、炎天下の車中、ストーブの近く、火のそば、そのほか高温な場所で使用、放置しないでください。
- ●お風呂やプール、加湿器や調理台のそば、そのほか水分や湿気の多い場所で使用、放置しないでください。
- ●本体やプラグを濡らしたり、濡れた手で触らないでください。本製品は防水構造ではありません。蒸気や汗なども故障の原因になります。
- ●磁気や振動の強い場所、煙や塵埃の多い場所で使用、放置しないでください。
- ●落としたり、踏みつけるなど、強い衝撃を与えないでください。
- ●可燃物や重いものを載せたり、人が乗ったりしないでください。
- ●毛布や座布団などをかぶせたり、覆ったりしないでください。
- ●ケーブルを無理に引っ張ったり、曲げたりしないでください。
- ●ケーブルの抜き差しは、必ずプラグ部分を持って行ってください。
- ●いたんだケーブルは使用しないでください。
- ●入力と出力を逆に接続しないでください。
- ●端子をショートさせないでください。また、金属製のヘアピンやネックレス、コイン等といっしょに携帯、保管しないでください。
- ●金属片などの異物を差し込んだり、内部に入れたりしないでください。
- ●分解や改造、修理をしないでください。
- ●所定の時間を過ぎても充電が完了しないときは、充電を中止してください。
- ●本製品から漏れ出た液体が目に入ったり、皮膚に触れたときは、こすりすぎれいな水で洗い流し、すぐに医師の診察を受けてください。
- ●小児が使用するときは、本製品の取扱方法を理解した大人の監視、指導のもとで行ってください。
- ●乳幼児の手の届く場所で使用、保管しないでください。

⚠ 注 意

次の内容に従わず誤った取扱いをすると、破裂、発火、発熱、発煙、液漏れ、故障等の原因になります。また、人が障害を負う可能性または物的損害が発生することがあります。

- ●約４ヶ月に一度は充電をしてください。長期間使用せず、自己放電により完全放電すると充電できなくなる恐れがあります。
- ●本書またはパッケージに記載された動作温度の範囲内で使用してください。
- ●お手入れの際は、ベンジン、シンナーまたはその他の薬剤、合成洗剤を使用しないでください。
- ●使用する際は、本製品および本製品に接続する機器の取扱説明書、保証書等をよくお読みになり、正しくお使いください。

充電中は、本製品より多少の熱が発生する場合がありますが、故障ではありません。充電中や充電直後の取扱いにはご注意ください。

2 保証規定

1.保証内容
保証期間内に取扱説明書、パッケージ、その他注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、故障箇所を弊社指定の方法にて無償修理させていただきます。修理不能な場合は同等またはそれ以上の製品と交換させていただきます。
修理のため交換した本体もしくは部品はお返しいたしません。また、修理期間中の代替機等のお貸し出しは行っておりません。

2.保証権利
この保証の権利は、ご購入いただいたお客様本人に限られ、他の第三者に譲渡することは認められません。

3.保証対象
保証の対象は本製品のハードウェア部分のみとさせていただきます。
また、付属品、添付品、消耗品等は保証の対象となりません。

4.保証適用外
次の場合は有償修理となります。
①ご購入日から保証期間が経過した場合。
②保証書(原本)および故障した製品をご提出いただけない場合。
③保証書に販売店印およびお買い上げ日の記載がない場合、またはお買い上げ日が証明できるレシート等をご提示いただけない場合。
④保証書の所定事項の未記入、複製または字句が書き換えられた場合。
⑤火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、公害、異常電圧などの外的要因による故障。
⑥お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等による故障。
⑦業務用としての使用、または通常の一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等による故障。
⑧弊社が定める機器以外に接続または組み込んで使用し故障した場合。
⑨接続時の不備、規格の違う製品の接続や接続機器に起因する故障。
⑩接続機器との組み合わせによる誤作動などから生じた故障。
⑪オークション、リサイクルショップ等で購入された中古品など。
⑫経年劣化、消耗部品の交換。
⑬その他、無償保証が認められない事由が発見された場合。

裏面「5.修理依頼方法」につづく >>

ハードウェア保証書

お客様記入欄

製品型番	AT-MBA62P
お名前とフリガナ	
ご住所　〒	
電話番号	
E-MAIL	

お客様へ ●記入漏れがありますと保証期間内でも無償保証が受けられませんのでご注意ください。●販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。

販売店欄

保証期間(お買い上げ日より)	6ヶ月　※詳しくは裏面をご確認ください。
お買い上げ日	年　月　日
販売店名・住所・電話番号・販売店印	

販売店様へ ●お客様へ商品をお渡しする際は、必ず販売日をお買い上げ日欄に記入し、貴店名・住所・電話番号・貴店印をご捺印ください。
●記入漏れがありますと保証期間内でも無償保証が受けられません。

PAP-0628(rev.1.0)

見本

2 保証規定（つづき）

5.修理依頼方法
①修理を依頼される場合は、製品に保証書の原本(コピー不可)、保証書に販売店によるお買い上げ日の記載がない場合はレシート等の購入証明書(コピー可)を添えて弊社へお持ち込みください。
②送付される場合は、発送時の諸費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の諸費用は弊社負担とさせていただきます。
③発送の際は、輸送中の損傷を防ぐため、ご購入時の箱、梱包材をご使用ください。(弊社で箱や梱包材の提供は行っておりません。)
④発送の際は、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は輸送中の製品の故障、破損、紛失等について一切責任を負いかねます。

6.免責事項
・本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
・本製品は日本国内仕様です。日本国外での使用について弊社は一切責任を負いかねます。
・本製品の故障に起因する付随的損害、派生的損害、精神的損害、逸失利益、データ損害など直接および間接の損害について弊社は一切責任を負いかねます。

7.有効範囲
・本製品の保証は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
・本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
・保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

8.お願いとご注意
・お預かりした製品に故障等が認められない場合、弊社所定の検査費用をご負担いただくことがあります。あらかじめご了承ください。
・本製品の仕様(本体、付属品、添付品、パッケージ等)および保証規定は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。最新の仕様、保証規定は、弊社オフィシャルサイトをご確認ください。

保証概要とアフターサポートについて

保証期間・対応方法など		標準付帯保証	トリプル保証
保証期間	製品本体	6ヶ月	**18ヶ月**
	ケーブル類(*1)	6ヶ月	6ヶ月
	外観のキズ・破損(*2)	30日	30日
	付属品類・その他(*3)	対象外	対象外
故障時の対応方法		修　理	**新品交換**
全額返金保証(購入日から30日以内)		な　し	**あ　り**
初期不良対応(購入日から30日以内)		新品交換	新品交換
ユーザー登録(購入日から30日以内)		不　要	**必　要**

(*1) USB充電ケーブル、その他ケーブル類の保証期間は、付属品、一体型等の形態に関わらずお買い上げ日から6ヶ月とさせていただきます。
(*2) 塗装、コーティング、アルマイト処理等の表面処理を含みます。
(*3) お買い上げ日から30日以内に不具合等が見つかった場合には、当該部品を新品交換させていただきます。

トリプル保証の適用にはユーザー登録によるお客様番号の取得が必要です。お客様番号取得後は、下欄に必ず記入してください。

お客様番号 記入欄

ユーザー登録のご案内

ユーザー登録は、次の URL または QR コードから簡単にお手続きいただけます。

http://www.hec-group.jp/support/regist.php

▲ご登録はこちら

本製品に関するお問い合わせ

横浜市港北区新横浜 3-24-5 新横浜ユニオンビル ANNEX1F
株式会社コンピューケース・ジャパン
お問合せフォーム . http://www.hec-group.jp/support/index.php
TEL.045-470-5989　FAX.045-470-5958
営業時間 . 月～金曜日 10:00 ～ 18:00 (祝日、弊社所定休業日を除く)

3 トリプル保証について

1.トリプル保証対象モデル
パッケージの表面にこのマークが表示されている製品はトリプル保証対象モデルです。

トリプル保証
全額返金　新品交換　延長保証

2.トリプル保証とは
トリプル保証とは、弊社所定の簡単な手続き(ユーザー登録)をご購入後**30日以内**に行っていただくことにより、本製品に標準付帯される保証に次の3つの特別保証が追加される弊社独自の安心制度です。

全額返金

全額返金保証(30日)
製品の性能や品質にご満足いただけなかった場合には、お買い上げ日から起算して30日の間、ご使用済みであっても購入代金の全額を弊社が直接返金いたします。

お願いとご注意
・弊社に製品をご返送いただく際の送料等はお客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
・ご返金の際のお振込手数料は差し引かせていただきます。あらかじめご了承ください。
・本書の保証規定「4.保証適用外」に当たる場合は、期間内であっても全額返金保証をお受けいたしかねます。

全額返金保証をお受けになる際は、次のすべてが必要になります。欠品がありますとお受けできなくなりますので、大切に保管してください。
①製品本体と付属部品一式
②本書(保証書を含む)とパッケージ一式
③お買い上げ日が確認できるレシート等の購入証明書(コピー可)

新品交換

新品交換保証(保証期間内)
保証期間内に製品が故障した場合には、新品に交換させていただくことにより、故障の再発を抑制し、お預かり期間も短縮いたします。(標準付帯保証では、製品が故障した際は修理対応となります。)

延長保証

延長保証(12ヶ月延長)
本製品に標準で付帯する6ヶ月の保証期間が１８ヶ月のメーカーダイレクト保証に延長されます。

お願いとご注意
・保証期間延長を除くその他の保証内容は標準の保証規定に準じます。
・保証期間が延長されるのは、本製品のハードウェア部分のみとさせていただきます。付属品、添付品、消耗品等は対象となりません。

アフターサポートをお受けになる際は、弊社カスタマーサポートまで直接ご相談ください。トリプル保証は弊社単独の保証制度のため販売店経由での対応はできません。

3.トリプル保証に関するご注意
・トリプル保証は、標準付帯保証に追加される特別保証制度です。本章に記載された内容を除き、保証内容は本書の「2 保証規定」に準じます。
・トリプル保証をお受けになるには、次のすべてが必要になります。
①保証書の原本(コピー不可)
②保証書に販売店によるお買い上げ日の記載がない場合はレシート等の購入証明書(コピー可)
③**お客様番号**

お客様番号は、ユーザー登録をされた後に弊社カスタマーサポートよりEメールでお知らせいたします。大切な番号ですので、保証書裏面の専用記入欄に忘れずご記入ください。

本製品は、メーカーダイレクトサポート製品です。アフターサポートをお受けになる際は、弊社カスタマーサポートまで直接ご相談ください。販売店経由での対応はお受けいたしかねる場合があります。

PAP-0628(rev.1.0)